



ИНТЕРАКТИВНА СИМУЛАЦИЯ: ЛИЙН В ОФИСА

ПРОГРАМА

ИНТЕРАКТИВНА СИМУЛАЦИЯ: ЛИЙН В ОФИСА

Времетраене

Участници

Формат на провеждане

Място на провеждане

1 ден:
09:00–17:00ч

До 12 участника

На живо

София

ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО

01

Разбиране на основните принципи и концепции на Лийн методологията и тяхното прилагане в среда на офис процеси – финанси и застраховане, споделени услуги, търговия, телеком сектор, здравеопазване и гр.

02

Прилагане на принципите чрез интерактивна симулация Lean Activity Office Game

03

Идентифициране и премахване на загубите в процесите и системите, с цел повишена ефективност, продуктивност и клиентска удовлетвореност

04

Научаване и прилагане на лийн инструменти и техники като: организация на работното пространство и документи (5S), стандартна работа и визуално управление

05

Разбиране на ролята на Лийн като двигател на промяната на културата; създаване на начин на мислене, ориентиран към постоянното подобрене; насърчаване на сътрудничеството и екипната работа.

06

Разбиране на ползите от имплементирането на Лийн, включително подобрена конкурентоспособност, повишена клиентска удовлетвореност, намалени времена за изпълнение, както и подобрен финансов резултат.

08

Развитие на необходимите умения за изграждане и по-нататъшното усъвършенстване на подобрения в процесите

09

Насърчаване на продължаващото обучение и подобрене чрез изграждането на култура за непрекъснато усъвършенстване и решаване на проблеми

ИНТЕРАКТИВНА СИМУЛАЦИЯ: ЛИЙН В ОФИСА

СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО



- 01** Въведение в Лийн:
- История
 - Основни концепции

- 02** Основни принципи на Лийн:
- Стойност и загуба (7те загуби в офис дейностите)
 - Поток на стойността
 - Поток
 - Издърпване
 - Кайзен

- 03** 5S и визуално управление:
- Разбиране на принципа 5S – създаване на подредено физическо/дигитално работно място и организиране на документите
 - Разбиране как да се изгради визуална работна среда

- 04** Стандартна работа:
- Разбиране на принципа на стандартната работа

- 05** Въведение в методологии за решаване на проблеми:
- 5 Защо? / А3

- 06** **Lean Activity Office Game**
(4.5 часа – подробна и ангажираща симулация):
- Реалистична симулация на офис процес
 - Всеки участник заема роля в определен отдел – Sales, Purchasing, R&D, Shipping и пр.
 - Участниците прилагат наученото чрез игровизация – симулацията демонстрира прилагането на Лийн принципи и инструменти като 5S, стандартизация, визуално управление, еднелементен поток и пр.

Вижте следващата страница за повече детайли



СИМУЛАЦИЯ

LEAN ACTIVITY OFFICE GAME

Кликнете тук, за да видите демонстрация на играта

Реалистична симулация на офис процес

🕒 4.5 часа

- Процес: Обработка на клиентско запитване и изготвяне на оферта
- 4 кръга на симулация, след всеки от които следва обсъждане на идеи за подобрение и тяхното поетапно прилагане.
- Практическо демонстриране на Lean инструменти като 5S, стандартизация, визуализиране на потока на стойността (VSM), визуално управление и други чрез забавна игра със състезателен елемент
- Развива умения за адаптивност, критично мислене и решаване на проблеми.
- Насърчава екипната работа.



FUN AND EDUCATING
LEAN OFFICE GAME